

SafetyNet

1. 甚麼是 SafetyNet?

SafetyNet 保護您手機在連接 1010 網絡時免受已知或未知的病毒及惡意程式攻擊，如果您嘗試透過您的流動裝置連結到惡意或網絡釣魚網站/內容，SafetyNet 會提醒您有關的潛在風險，另外，如果您的流動裝置被感染了惡意軟件，SafetyNet 亦會以短訊通知您。客戶毋須額外安裝防毒手機程式，已經可以自動偵測有危險性的網站，並發出提示，令他們有所警惕，加強公司及私人資料的保密度，減低受網絡攻擊及洩漏機密的風險。

2. 手機中毒有何症狀?

例如手機電池快速消耗、收到不明來電或短訊、個人資料及通訊錄被盜用、電話帳單出現不明費用等。有關網絡安全及防毒資訊建議顧客可先瀏覽一下香港特區政府「資訊安全網」
https://www.infosec.gov.hk/tc_chi/main.html

3. 如果收到 SafetyNet 以短訊通知該流動裝置已中毒，為何使用其他防毒應用程式掃描病毒卻並無發現問題?

每個防毒軟件供應商都會以不同的病毒名單及數據分析技術辨認病毒。另外，供應商更新病毒名單的時間和每個顧客更新軟件的時間都不同，所以有可能會出現不同的檢測結果。

關於諾頓

4. 如已有其他諾頓服務的帳號，能否用相同的帳號登入「諾頓行動安全」或「諾頓安全 VPN」?

可以，諾頓的產品都可以使用同一個諾頓帳戶來啟用與登入。

5. 「諾頓行動安全」或「諾頓安全 VPN」可支援多少部裝置?

可支援 1 部裝置（「諾頓行動安全」操作系統支援 Android 及 iOS；而「諾頓安全 VPN」操作系統支援 Android, iOS, Windows 及 Mac）。

諾頓行動安全

6. 甚麼是「諾頓行動安全」?

「諾頓行動安全」是一個能為您的流動裝置提供全面網絡安全保護的軟件，主要功能包括下載應用程式前自動掃描應用程式是否包含惡意軟體、個人隱私與其他風險、自動清除病毒、移除勒索病毒、抵禦不安全的專門偷竊您個人資訊與金錢的詐欺網站或惡意應用程式網站、遠端鎖定甚至可以完全清除遺失或遭竊的行動裝置。

7. 當隱私權的選項遇到風險時，流動裝置會有怎樣的提示?

可開啟「諾頓行動安全」流動應用程式的主頁查看。



諾頓安全 VPN

8. 當使用諾頓安全 VPN 時，我的網絡供應商(ISP)和網站可以看到哪些資訊？

由於您的資料已透過諾頓安全 VPN 加密，因此您的 ISP 只能看到通過其他服务器的流量，但看不到加密的資料。如不使用諾頓安全 VPN，您的 ISP 就可以看到您所檢視的網站、您的電子郵件、立即訊息聊天及您下載或上傳的任何檔案。您所造訪的網站可以看到您所使用的瀏覽器、裝置的作業系統和您的位置。

9. 諾頓安全 VPN 如何保護我的線上隱私權？

使用公用 Wi-Fi 時，諾頓安全 VPN 可透過以下方式保護您傳送和接收的資料：

- 新增銀行級加密，以針對公用 Wi-Fi 熱點為您提供防護。
- 可讓您以匿名方式瀏覽 Web，使您的隱私權受到保護。深入瞭解。
- 可讓您隨時隨地存取最愛的應用程式和內容。
- 透過無記錄虛擬私人網路加密您的資料，該網路不會追蹤或儲存您的活動。